

**Naam behandelaar: W.C.C.M. Grimminck**

**Naam praktijk: DE KEKN boz**

**Adres praktijk: de Snoostraat 13; 4624 VJ Bergen op Zoom**

**VBAG-licentienummer: 2120314**

**AGB-code: 90-026736**

**RBCZ: 910528R**

**Naam cliënt:**

**Adres:**

**Telefoon:**

**Datum dat de behandelovereenkomst wordt afgesloten:**

**Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als patiënt/cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar/therapeut dient de patiënt/cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar/therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De patiënt/cliënt geeft in overleg en indien nodig wel/geen toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken: Huisarts, specialist, ouders, collega-therapeuten, ... ..

**Afspraken behandelingen/consulten**

- Vooraf dient de patiënt/cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling (met nabespreking) duurt normaliter 60 tot 90 minuten.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Telefonisch of per email (eventueel door een bericht op antwoordapparaat / voicemail achter te laten). Wanneer niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

**Betaling en kosten**

- De kosten van de therapie bedragen € 90,00 per behandeling/consult (eventueel een deeltarief).
- De kosten van de behandeling dienen, na ontvangst van de declaratie, direct te worden voldaan. Dit gaat via een betaalverzoek. Graag dezelfde dag betalen..

**Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf, vooraf aan het bezoek aan uw therapeut, bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

**Bijzondere bepalingen**

- Verhinderend behandelaar  
Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, worden deze afgezegd en standaard niet naar een collega-therapeut overgepland. DE KERN boz heeft in verband met zijn kleinschaligheid geen waarnemingsregeling.  
Mocht het er naar uitzien dat deze periode nog langer wordt, dan zal geadviseerd worden om contact op te nemen met een collega-therapeut. Er is geen garantie dat de behandeling per direct overgenomen kan worden.
  
  - Aansprakelijkheid  
De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.  
  
Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.  
Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tucht recht Complementaire Zorg (TCZ). Uw behandelaar kan u hierover informeren.  
Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, [secretariaat@vbag.nl](mailto:secretariaat@vbag.nl). Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.
  
  - Telefonisch 'spreekuur'  
Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, zal de behandelaar/therapeut hiervoor tijd vrijmaken.  
Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 22,50 in rekening worden gebracht. Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat u op het antwoordapparaat een bericht inspreekt (met naam en telefoonnummer), waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.
- (\*) **Ondertekening betekent dat het privacy-document AVG en het document met algemene voorwaarden ter kennisgeving en voor akkoord is gelezen (op de website of in de praktijk).**

Datum:

Plaats: Bergen op Zoom

Handtekening cliënt

Handtekening W.C.C.M. Grimminck